

## BCR, rezultate financiare 2019: creștere puternică a creditării, susținută atât de activitatea de retail, cât și de corporate; accelerare a proceselor digitale în toate operațiunile băncii

Rezumat<sup>1</sup> :

- Stimul pentru economia reală: portofoliul total de credite acordate de Banca Comercială Română (BCR) a crescut cu 10% în 2019, susținut atât de segmentul retail, cât și de cel corporate
- Susținerea prosperității clienților în calitate de cel mai important finanțator pentru achiziția unei locuințe și de partener de încredere pentru nevoile de consum ale publicului: credite nou acordate în valoare de peste 7,8 miliarde RON pe segmentul persoane fizice (credite ipotecare și nevoi personale) și microîntreprinderi
- Finanțarea ecosistemului de afaceri din România:
  - Finanțări nou acordate companiilor de peste 7,4 miliarde de lei, dintre care 40% reprezintă credite de investiții
  - Sprijin puternic pentru antreprenori, stocul de finanțare pentru segmentul IMM-urilor fiind în creștere cu 12,3% în 2019 față de anul anterior
  - Susținător important al programului Start-Up Nation pentru microîntreprinderi - finanțări acordate către 2.500 de start-up-uri din cei 7.000 de antreprenori care au apelat la bănci prin program
- Focus pe soluții digitale prietenoase cu clienții:
  - Numărul clienților digitali activi a crescut cu 34% față de anul precedent, prin lansarea primului credit negarantat complet digital și a primei facilități online de refinanțare a creditelor
  - George a ajuns la 720.000 de utilizatori, înregistrând o creștere de 76% a vânzărilor de produse digitale; 84 de noi funcționalități integrate atât pe platforma mobile, cât și cea pentru web
- În 2019, profitul net al grupului BCR a fost de 593,2 milioane RON (125 milioane EUR), influențat de constituirea unui provizion excepțional, obținând totodată cel mai bun rezultat operațional din ultimii cinci ani, susținut de creșterea puternică a creditării

*„În 2019 am fost determinați să învățăm și să ne adaptăm, pentru a susține economia reală, pentru a promova educația financiară și pentru a aduce prosperitate clienților noștri. Ne-am concentrat pasiunea și eforturile pentru a accelera digitalizarea proceselor și operațiunilor, printr-o strategie integrată, în beneficiul tuturor echipelor și canalelor noastre de interacțiune cu clienții. Vreau să mulțumesc colegilor noștri pentru că au acceptat să mergem împreună în această călătorie digitală, și clienților, pentru deschiderea cu care au adoptat noile noastre soluții, alegând o experiența bancară mai simplă și mai flexibilă. Vom continua să inovăm și să simplificăm modul de lucru, pentru că este aspirația noastră să facem banking-ul mai ușor și mai plăcut pentru oamenii cu care interacționăm”, a declarat Sergiu Manea, CEO Banca Comercială Română.*

### Impactul BCR în economie

În activitatea bancară de retail, BCR a acordat credite noi în monedă locală pentru persoane fizice și microîntreprinderi de peste 7,8 miliarde de lei (1,7 miliarde de euro) în 2019, în principal datorită creditelor ipotecare, împrumuturilor de nevoi personale și celor destinate microîntreprinderilor. **Creditele noi pentru microîntreprinderi au crescut cu 31,5% în 2019** față de anul anterior, datorită finanțărilor mai mari acordate în cadrul programului Start-Up Nation. Împrumuturile negarantate s-au majorat cu 3,4% față de anul anterior, datorită activității de împrumuturi de nevoi personale și a creșterii numărului de carduri de credit și a descoperirilor de cont.

<sup>1</sup> Toate datele financiare de mai jos constituie rezultate consolidate neauditate ale Grupului Banca Comercială Română (BCR) pentru anul 2019, potrivit IFRS. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, rezultatele financiare pentru anul 2019 sunt comparate cu rezultatele financiare pentru anul 2018. De asemenea, cu excepția cazului în care se specifică altfel, cursurile de schimb valutar utilizate pentru conversia cifrelor în euro sunt cele furnizate de Banca Centrală Europeană. Contul de profit și pierdere este convertit folosind cursul mediu de schimb valutar pentru anul 2019 de 4,7456 RON/EUR atunci când se referă la rezultatele pentru anul 2019 și folosind cursul mediu de schimb pentru anul 2018 de 4,6541 RON/EUR atunci când se referă la rezultatele obținute în anul 2018. Bilanțurile la 31 decembrie 2019 și la 31 decembrie 2018 sunt convertite utilizând cursurile de schimb de închidere la datele respectiv (4,7830 RON/EUR la 31 decembrie 2019 și 4,6635 RON/EUR la 31 decembrie 2018). Toate modificările procentuale se referă la cifrele exprimate în lei.

**În ceea ce privește activitatea bancară corporată**, BCR (doar banca) a aprobat credite corporate noi în valoare de **7,4 miliarde de lei (1,6 miliarde de euro)** în 2019. Stocul de finanțări acordate sectorului IMM (incl. subsidiara BCR Leasing) a crescut cu 12,3% comparativ cu anul trecut, atingând valoarea de **6,1 miliarde de lei (1,3 miliarde de euro)** la data de 31 decembrie 2019, ca urmare a unei concentrări mai mari pe afacerile noi și pe dezvoltarea sectorului de leasing. Segmentul de real estate a crescut în mod semnificativ, cu 34,3% în comparație cu anul trecut, ca urmare a noilor proiecte de construcții de birouri și spații comerciale finanțate în ultimul an.

Numărul total de clienți a crescut la **3,3 milioane la sfârșitul anului trecut**, față de 3,1 milioane din 2018.

BCR a canalizat toate eforturile sale către dezvoltarea puternică a proceselor de digitalizare a operațiunilor. **Platforma inteligentă de banking George** a ajuns la 720.000 de utilizatori, cu 84 de noi funcționalități integrate atât pe mobil, cât și pe platforma web. Universul George a înregistrat o creștere de 76% a produselor digitale vândute, comparativ cu anul 2018. **BCR a lansat George Credit**, primul împrumut de nevoi personale complet digital cu 3.800 de credite de nevoi personale acordate în primele trei luni și prima facilitate online de refinanțare a creditelor.

BCR a continuat parteneriatul strategic cu IKEA, prin intermediul căruia banca a furnizat mai mult de 26.200 de carduri de credit în 2019.

Programul Școala de Bani a ajuns la un număr total de peste **370.000 de adulți și copii în interacțiuni față în față** cu colegii din BCR în ultimii trei ani.

Platforma online Casa Mea App, care gestionează fluxul de documente pentru creditele ipotecare, lansată în 2019, **a fost deja utilizată pentru unul din patru credite ipotecare nou acordate**.

### **Performanța financiară a BCR în 2019**

BCR a înregistrat un profit net de **593,2 milioane de lei (125 milioane de euro) în 2019**, în scădere cu 50,7% față de profitul net de 1.202,3 milioane de lei (258,3 milioane de euro) în 2018, ca urmare a constituirii unui provizion excepțional legat de activitatea BCR Banca pentru Locuințe, în pofida celui mai bun rezultat operațional din ultimii cinci ani, susținut de o creștere puternică a creditelor.

**Rezultatul operațional** a crescut cu 9,3% la **1.786,9 milioane de lei (376,5 milioane de euro)** în 2019, de la 1.635,4 milioane de lei (351,4 milioane de euro) în 2018, susținut de veniturile operaționale mai mari și de un control strict al costurilor.

**Venitul net din dobânzi** a crescut în 2019 în mod semnificativ cu 10,2%, până la **2.256,3 milioane de lei (475,5 milioane de euro)**, de la 2.047,2 milioane de lei (439,9 milioane de euro) în 2018, pe fondul unui mediu cu rate ale dobânzilor mai mari, cât și a creșterii creditelor și depozitelor clienților, îmbunătățirii structurii bilanțului contabil și costurilor mai mici de finanțare ca urmare a rambursării anticipate a finanțării intragrup.

**Venitul net din comisioane** a crescut cu 10,4%, ajungând la **780,6 milioane de lei (164,5 milioane de euro)**, de la 706,8 milioane de lei (151,9 milioane de euro) în 2018, mai ales ca urmare a unui rezultat mai mare din comisioane de administrare aferente conturilor curent și din comisioane generate din asigurări, precum și a rezultatelor bune din operațiunile cu numerar.

**Rezultatul net din tranzacționare** a scăzut cu 21,1%, până la **352,4 milioane de lei (74,3 milioane de euro)**, de la 446,8 milioane de lei (96 milioane de euro) în 2018.

**Venitul operațional** a crescut cu 6,2% până la **3.490,4 milioane de lei (735,5 milioane de euro)** de la 3.285,6 milioane de lei (706 milioane de euro) în 2018, determinat în principal de creșterea veniturilor nete din dobânzi și a celor din comisioane.

**Cheltuielile administrative generale** au înregistrat valoarea de **1.703,5 milioane de lei (359 milioane de euro)** în 2019, în creștere cu 3,2% față de 1.650,2 milioane de lei (354,6 milioane de euro) în 2018, mai ales ca urmare a contribuției anuale mai mari în anul 2019 la fondul de garantare a depozitelor.

Astfel, **raportul cost-venituri** a fost de **48,8%** în 2019, față de 50,2% în 2018.

## Costurile de risc și calitatea activelor

În ceea ce privește **pierderea netă rezultată din deprecierea activelor financiare care nu sunt măsurate la valoarea justă prin profit și pierdere**, BCR a consemnat o eliberare de provizion de **61,8 milioane de lei în 2019**, față de o alocare de provizion de 121,2 milioane de lei în 2018. Această evoluție a fost determinată de o formare foarte redusă de noi credite neperformante în special pe segmentul corporate, corelată cu un trend favorabil în ceea ce privește recuperările de la clienți neperformanți și însănătoșirile, atât pe segmentul de retail, cât și pe cel corporate.

**Rata creditelor neperformante** a ajuns la **4,1%** în decembrie 2019, cel mai scăzut nivel din ultimul deceniu, față de 5,8% în decembrie 2018. Această evoluție reflectă creșterea puternică a împrumuturilor acordate clienților și îmbunătățirea continuă a calității portofoliului, susținută de scăderea continuă a creditelor neperformante și un trend favorabil în ceea ce privește recuperările de la clienții neperformanți și însănătoșirile. În același timp, gradul de acoperire al creditelor neperformante cu provizioane a ajuns la 116,3% în decembrie 2019.

## Capitalizare și finanțare

**Rata de solvabilitate** a BCR (doar banca, **înainte de capitalizarea profitului pe anul 2019**), în conformitate cu reglementările privind cerințele de capital (CRR), se afla în decembrie 2019 la nivelul de 20,4%, semnificativ peste cerințele Băncii Naționale a României. De asemenea, Rata capitalului de Rang 1+2 de 19,6% (Grup BCR, **înainte de capitalizarea profitului pe 2019**) în decembrie 2019 arată clar puternica adecvare a capitalului BCR și susținerea sa continuă de către Erste Group. În acest sens, BCR se bucură mai departe de una din cele mai solide poziții de capital și finanțare dintre băncile românești.

În decembrie 2019, **BCR a lansat prima emisiune de obligațiuni nepreferențiale de rang senior din România și din Europa Centrală și de Est**, în valoare de **600 de milioane de lei**, listate la Bursa de Valori București. Acest lucru arată angajamentul BCR de a consolida și mai mult bilanțul său și de a diversifica sursele de finanțare și instrumentele ca parte a strategiei sale de dezvoltare pe termen lung.

**Împrumuturile și avansurile acordate clienților** au crescut cu 10% până la **40.049 milioane de lei (8.373,2 milioane de euro) la data de 31 decembrie 2019** de la 36.400,1 milioane de lei (7.805,3 milioane de euro) la data de 31 decembrie 2018, susținute atât de creditele din segmentul corporate (+13,4% față de decembrie 2018), cât și de cele din retail (+8,7% față de decembrie 2018).

**Depozitele clienților** au crescut ușor cu 4,9% până la **57.791,8 milioane de lei (12.082,8 milioane de euro)** la data de 31 decembrie 2019 față de 55.099 milioane de lei (11.814,9 milioane de euro) la data de 31 decembrie 2018, fiind determinate atât de creșterea depozitelor din retail, cât și a celor corporate.

\*\*\*

BCR oferă o gamă completă de produse și servicii financiare, printr-o rețea de 19 centre de afaceri și 17 birouri mobile dedicate companiilor și 430 de unități retail situate în majoritatea orașelor din țară cu peste 10.000 de locuitori. BCR este banca nr.1 în România pe piața tranzacțiilor bancare, clienții BCR dispunând de cea mai mare rețea națională de ATM-uri și mașini multifuncționale – aproape 2.000 de echipamente, 14.500 POS-uri și servicii bancare complete prin Internet banking, Mobile banking, Phone-banking și E-commerce.

\*\*\*

- Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați biroul de presă la adresa: [comunicare@bcr.ro](mailto:comunicare@bcr.ro)
- Această informație este disponibilă și pe pagina noastră web la: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)
- Pentru mai multe detalii despre produsele și serviciile oferite de BCR, vă rugăm să contactați InfoBCR la:
- Pagina de internet: [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)
- Telverde: 0800.801.BCR (0800.801.227), apelabil gratuit din toate rețelele naționale

### Profit sau pierdere

În milioane RON	Dec 19	Dec 18
Venituri nete din dobânzi	2.256,3	2.047,2
Venituri nete din comisioane și speze	780,6	706,8
Rezultatul net de tranzacționare și valoarea justă	352,4	446,8
Venituri operaționale (1)	3.490,4	3.285,6
Cheltuieli operaționale (2)	(1.703,5)	(1.650,2)
Rezultatul operațional (1+2)	1.786,9	1.635,4
Deprecierea netă aferentă activelor care nu sunt evaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere	61,8	(121,2)
<b>Rezultat net care revine deținătorilor companiei mamă</b>	<b>593,2</b>	<b>1.202,3</b>

### Situația poziției financiare

În milioane RON	Dec 19	Dec 18
Numerar și plasamente	9.006,5	11.123,2
Active financiare deținute pentru tranzacționare	429,4	214,0
Active financiare care nu sunt deținute pentru tranzacționare la valoarea justă prin profit sau pierdere	93,9	39,4
Instrumente de capital	40,4	33,5
Titluri de datorie	49,9	-
Credite și avansuri către clienți	3,6	5,9
Activele financiare la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global - titluri de creanță	6.117,8	5.222,0
Active financiare la cost amortizat	56.442,1	52.397,1
Titluri de datorie	15.735,2	15.879,1
Credite și avansuri acordate instituțiilor de credit	661,4	123,8
Credite și avansuri către clienți*	40.045,5	36.394,2
Imobiliare și echipamente, inclusiv investiții imobiliare	1.098,4	1.332,1
Imobilizări necorporale	359,1	361,9
Alte active	1.391,2	840,6
<b>Total active</b>	<b>74.938,4</b>	<b>71.530,3</b>
Datorii financiare - deținute pentru tranzacționare	73,5	33,0
Datorii financiare - la cost amortizat	63.678,7	61.618,9
Depozite de la instituții bancare	4.439,2	5.578,1
Depozite de la clienți	57.791,8	55.099,0
Titluri de datorie emise	784,4	349,2
Alte datorii financiare	663,3	592,6
Datorii din leasing financiar	327,1	-
Alte datorii	2.387,4	1.511,7
Capital total	8.471,7	8.366,7
<b>Total datorii și capitaluri proprii</b>	<b>74.938,4</b>	<b>71.530,3</b>

\*include creanțele comerciale și creanțele din contractele de leasing financiar